

Créer et piloter son système qualité Qualiopi

Programme générique en date du 20 avril 2026. Il peut être adapté à vos besoins.

Présentation générale	La certification Qualiopi est devenue incontournable pour les organismes de formation souhaitant garantir la qualité de leurs prestations et accéder aux financements publics. Cette formation accompagne les responsables dans la création et le pilotage d'un système qualité conforme au référentiel Qualiopi, avec un accompagnement personnalisé alliant théorie et pratique.
Pré-requis	<ul style="list-style-type: none"> • Connaissance de base de l'activité de formation souhaitée. • Motivation pour mettre en place un système qualité. • Avoir obtenu un NDA (Numéro de Déclaration d'Activité) ou avoir effectué la demande auprès de la DREETS
Objectifs généraux	<ul style="list-style-type: none"> • Comprendre les exigences et le cadre réglementaire de la certification Qualiopi. • Concevoir et formaliser un système qualité adapté à son organisme de formation. • Mettre en place les procédures, outils et indicateurs nécessaires à la conformité Qualiopi. • Organiser la gestion des preuves pour préparer l'audit de certification. • Piloter la démarche qualité et assurer l'amélioration continue. <p>À l'issue de la formation, l'organisme dispose d'un système qualité complet, opérationnel et conforme, prêt à être audité pour la certification Qualiopi.</p>
Objectifs opérationnels, pédagogiques, évaluables	<p>A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diagnostiquer et cartographier les processus de son organisme. • Formaliser son système qualité et des procédures conformes associées • Organiser la gestion des preuves et préparer l'audit. • Piloter la qualité et conduire l'amélioration continue. • Mettre en place des outils d'évaluation adaptés.
Public concerné	Formateurs indépendants, responsables d'organismes de formation, de centre de bilans de compétences coordinateurs qualité, formateurs souhaitant structurer leur système qualité.
Modalités d'inscription et délai d'accès	Les inscriptions sont possibles jusqu'à 48 heures ouvrées avant le début de la formation. Dans le cas d'une formation financée par un OPCO, ce délai est porté à 20 jours ouvrés.
Méthodes mobilisées	<p>Méthodes pédagogiques</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apports théoriques et méthodologiques. • Ateliers pratiques de construction de procédures et outils. • Études de cas et échanges d'expérience. • Coaching individualisé sur la mise en œuvre dans son propre organisme. <p>Nombre de stagiaires par session : Formation individuelle (1 stagiaire par session) pour un accompagnement personnalisé.</p> <p>Lieu de la formation : 100% à distance – mix e-learning et accompagnement individuel en visioconférence.</p> <p>Moyens techniques :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utilisation de GoogleMeet pour les sessions individuelles • Application WhatsApp ou mail pour les échanges entre les sessions
Modalités d'organisation	<p>Durée : 24 heures dont</p> <ul style="list-style-type: none"> • 12 heures de formation synchrone en visio • 12 h d'E-learning (auto formation guidée asynchrone) • Éventuellement : 1 audit blanc optionnel de 3 heures <p>Dates et horaires :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Calendrier à définir avant le début de la formation, avec le stagiaire comprenant : <ul style="list-style-type: none"> ◦ 6 sessions synchrones de 2 heures avec la formatrice répartie sur 3 à 6 mois. ◦ 7 séances en E-learning (auto formation guidée asynchrone) ◦ AUDIT BLANC = 3 heures (optionnel)
Modalités d'évaluation	<p>Atteinte des objectifs et évaluation des résultats de la formation :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recueil des besoins spécifiques du stagiaire avant le démarrage de la formation • Évaluation qualitative de la formation : <ul style="list-style-type: none"> ◦ Expression orale /Feedbacks réguliers ◦ Questionnaire à chaud individuel faisant l'objet d'une analyse et mise en place d'actions correctives tracées le cas échéant.

- Évaluation continue à travers travaux pratiques et livrables.
- Auto-évaluation et audit blanc en fin de formation.
- Validation par présentation d'un système qualité opérationnel

Dispositif de suivi de l'exécution de la formation

- Feuilles de présence signées par ½ journées

Sanction de la formation

- Délivrance d'un certificat de réalisation

Accessibilité des personnes en situation de handicap

L'accessibilité d'un organisme de formation doit répondre au principe d'égalité de traitement vis-à-vis des personnes en situation de handicap, établi par la loi Handicap du 11 février 2005.

Accès aux formations

À chaque personne son projet de formation adapté à ses besoins spécifiques.

Nos formations et les locaux dans lesquels elles se déroulent sont accessibles à toutes et tous.

En cas de besoin spécifique, n'hésitez pas à contacter la référente handicap :

Aurore Dupas mail:aurore.dupas@heliscoop.com

Tarif indicatif

1600,00 €

66,67 € de l'heure

Cette prestation de formation est exonérée de TVA conformément à l'article 261 du CGI
Tarif inter-entreprises par stagiaire. Contactez-nous pour un tarif de groupe

Durée

24 heures

Intervenant(e)



Laure MENARD

Conseil Entreprenariat & Formation Professionnelle

Depuis 30 ans, j'évolue dans l'univers de la formation professionnelle.

De l'ingénierie pédagogique au pilotage de projets, en passant par le développement stratégique et la direction d'organismes.

Aujourd'hui, j'accompagne les solopreneurs, formateurs et organismes pour :

- ? Clarifier leur vision et leurs objectifs
- ? Concevoir des formations utiles et impactantes
- ? Naviguer dans les démarches qualité (Qualiopi, RS, RNCP)
- ? Structurer une offre solide et rentable
- ? Trouver des partenaires et booster leur visibilité

J'ai accompagné des jeunes et adultes dans leurs projets professionnels ou de reconversion, des formateurs en voie de professionnalisation, des entrepreneurs en création ou développement, des équipes et des dirigeants dans leurs projets stratégiques.

Chaque projet est unique, mais tous ont un point commun : réussir demande soutien et vision claire.

Vous voulez réussir votre projet formation en mobilisant les bons leviers de la formation professionnelle et en respectant la réglementation complexe ?

Réservez un RDV découverte gratuit

? [calendly](#)

Je vous propose un accompagnement sécurisant et personnalisé vers la réussite : comprendre les codes, définir votre stratégie gagnante et mettre en œuvre votre projet.

? ecloreconseil@gmail.com

Me suivre sur [Lindkedin17 avr. 2026, 17:39](#) :

Contenus

Module 1 : Introduction au système qualité Qualiopi – 2 heures 30

- Comprendre les fondamentaux de la qualité dans la formation professionnelle.
- Définir le périmètre à certifier et appréhender la démarche de certification Qualiopi

Module 2 : Diagnostic et cartographie des processus – 2 heures

- Identifier et cartographier les processus clés de son organisme.
- Diagnostic initial : identifier les points forts et les axes d'amélioration.

Module 3 : Construction du système qualité – 16 heures

- Élaborer les procédures essentielles : accueil, formation, évaluation, gestion des ressources, suivi client.
- Créer les outils supports : checklists, formulaires, tableaux de bord...

Module 4 : Collecte, gestion et structuration des preuves – 1 heures 30

- Identifier les preuves nécessaires par critère et indicateur pour l'audit Qualiopi.
- Organiser la collecte et le classement des documents et preuves.

Module 5 : Pilotage et amélioration continue – 1 heure 30

- Mettre en place un suivi régulier des indicateurs qualité.
- Repérer les non-conformités potentielles et mettre en place des actions correctives.

Module 6 : Préparation à l'audit Qualiopi – 3 heures 30

- Comprendre les étapes et exigences de l'audit
- Réaliser un audit blanc (optionnel)
- Corriger les points faibles identifiés
- Préparer la documentation et l'audit DE CERTIFICATION